

Privacyverklaring, Disclaimer & Copyright

1. Privacyverklaring onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking gesteld, de opvolger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De AVG verplicht bedrijven en organisaties om hun maatregelen op het gebied van privacy en gegevensbescherming te vergroten en aan te scherpen, hierdoor worden de rechten van personen in de Europese Unie (EU) om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen, versterkt.

Gegevens RT · Frances als verwerkingsverantwoordelijke:

Contactgegevens hoofdkantoor/postadres van RT · Frances
Carmelstraat 1
6191 VR Beek
info@rtfrances.nl
www.rtfrances.nl

Contactgegevens praktijk RT · Frances
Businesspark Stein 108
6181 MA Elsloo
info@rtfrances.nl
www.rtfrances.nl

Eigenaar, uitvoerend en bevoegd Remedial Teacher: Frances van Mulken

Toestemming ouder/verzorger voor het verwerken van persoonsgegevens:

Ouders/verzorgers dienen voor de verwerking van persoonlijke gegevens toestemming te geven door het formulier "Samenwerkingsovereenkomst RT · Frances" voor akkoord te tekenen. Ouders/verzorgers kunnen deze toestemming op elk moment intrekken.

Toestemming leerkrachten voor het verwerken van persoonsgegevens:

Leerkrachten dienen voor de verwerking van persoonlijke gegevens toestemming te geven door het formulier "Verwerkingsovereenkomst RT · Frances" voor akkoord te tekenen. Leerkrachten kunnen deze toestemming op elk moment intrekken.

Gegevensverwerking door RT · Frances:

Ouders/verzorgers en scholen kunnen via het contactformulier op de website, via e-mail of telefonisch een verzoek indienen om gecontacteerd te worden door RT · Frances over de diensten die RT · Frances levert. Zij geven hierbij zelf hun persoonsgegevens op zodat contact opgenomen kan worden met hen.

Bij aanmelding van een leerling wordt een "Intakeformulier leerling" ingevuld met NAW-gegevens, contactgegevens van de leerling en de school, de hulpvraag en de schoolloopbaan.

Met rapporten en/of onderzoeken uitgevoerd door RT · Frances, andere zorgverleners, basisschool of middelbare school wordt zorgvuldig omgegaan. Informatie-uitwisseling vindt zowel digitaal als schriftelijk plaats tussen de praktijk, ouders en de school (mits ouders hiervoor toestemming hebben gegeven).

RT · Frances verkoopt de gegevens niet aan derden en zal deze uitsluiten verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Na elke begeleidingssessie wordt een verslag bijgehouden over de aangeboden leerstof en activiteiten tijdens de sessies en over de vorderingen van de leerling.

Wij dienen nota's op te stellen voor de afgenomen begeleidingssuren.

Doelen van de verwerking van persoonsgegevens:

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt RT · Frances zich aan de relevante wetgeving. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:

Remedial Teaching

a. Remedial Teaching

Het verlenen van individuele hulp bij leerproblemen op het gebied van lezen, spelling en rekenen en/of de talen, exacte vakken en wereldoriënterende vakken. De begeleiding richt zich op het herhalen van de leerstof van het Primair Onderwijs of de leerstof op het Voortgezet Onderwijs uit voorgaande schooljaren.

b. Het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers, school, andere zorgverleners en leerlingen.

c. Het verzamelen van gegevens die nodig zijn voor het afnemen van didactisch onderzoek en de begeleiding af te stemmen op de ontwikkeling van de leerling.

d. Het maken van rapportages over het afgenomen didactisch onderzoek en de voortgang van de begeleiding.

e. Het berekenen, vastleggen en innen van kosten van de sessies Remedial Teaching.

Bijles

a. Bijles

Het verlenen van individuele hulp bij leerproblemen op het gebied van lezen, spelling en rekenen en/of de talen, exacte vakken en wereldoriënterende vakken. De begeleiding richt zich op een herhaling de leerstof van het Primair Onderwijs of de leerstof op het Voortgezet Onderwijs van datzelfde schooljaar.

b. Het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers, school, andere zorgverleners en leerlingen.

c. Het verzamelen van gegevens die nodig zijn voor het afstemmen het niveau voor de begeleiding van de leerling.

d. Het maken van rapportages over de voortgang van de begeleiding.

e. Het berekenen, vastleggen en innen van kosten van de bijles-sessies.

Huiswerkbegeleiding

a. Huiswerkbegeleiding

Het verlenen van individuele ondersteuning bij het maken van huiswerk op het gebied van lezen, spelling en rekenen en/of de talen, exacte vakken en wereldoriënterende vakken. Daarnaast wordt het leren en plannen aangeleerd. De begeleiding richt zich op de leerstof van het Primair Onderwijs of de leerstof op het Voortgezet Onderwijs van diezelfde week.

b. Het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers, school, andere zorgverleners en leerlingen.

c. Het verzamelen van gegevens die nodig zijn voor het afstemmen het niveau voor de begeleiding van de leerling.

d. Het maken van rapportages over de voortgang van de begeleiding.

e. Het berekenen, vastleggen en innen van kosten van de begeleidingssessies.

Voor Cito-training, voorbereiding Voortgezet Onderwijs, examen-training en faalangst-training zijn dezelfde gegevens nodig als voor bijles en huiswerkbegeleiding en vallen onder de hoofdcategorie bijles.

De Dyslexie Screening Test valt onder het didactisch onderzoek van Remedial Teaching.

Bescherming van data digitaal en op papier

Gegevens op papier worden bewaard in een dossier per leerling, in een gesloten omgeving.

De opslag van digitale gegevens op een harde schijf worden beschermd door het continue updaten van de software, een firewall, het virusprogramma van de provider en een virusprogramma van een externe leverancier. Daarnaast is de toegang tot de gegevens beveiligd met een wachtwoord op de computer en op de mappen van RT · Frances (documenten, verslagen en rapportages).

Verslagen en rapportages worden via e-mail verzonden. De bestanden worden versleuteld met een wachtwoord.

Er worden alleen gegevens uitgewisseld met derden (bijvoorbeeld leerkrachten) indien de ouders/verzorgers daar expliciet toestemming voor hebben gegeven. Gegevens worden nooit gedeeld of gebruikt voor commerciële doeleinden.

De bewaartermijnen onder de AVG

Het uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Gegevens worden zowel digitaal als op papier vernietigd twee jaar nadat de leerling de praktijk heeft verlaten. Deze termijn wordt aangehouden om eventueel op een later tijdstip de informatie te kunnen raadplegen of verstrekken gedurende zijn of haar verblijf op de basisschool of de middelbare school nadat de leerling de praktijk reeds heeft verlaten. Gegevens worden alleen gedeeld met derden na expliciete toestemming van ouders/verzorgers.

Transparantie

Ouders/verzorgers hebben het recht op inzage, rectificatie, ontvangst en overdracht aan derden van de persoonsgegevens. Ook hebben ouders/verzorgers het recht de persoonsgegevens te laten verwijderen indien de leerling de praktijk niet meer bezoekt.

Daarnaast hebben ouders/verzorgers het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door RT · Frances en hebben ouders/verzorgers recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er een verzoek kan worden indient om de persoonsgegevens die RT · Frances beschikt in een computerbestand naar jou of door jou genoemde organisatie, te sturen. Het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kan worden gestuurd naar info@rtfrances.nl. Dit alles tenzij dit onmogelijk blijkt of een onredelijke inspanning zou vergen.

Een ouder/verzorger heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

RT · Frances neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op 06 42 56 33 91 of via info@rtfrances.nl

Hoe voldoet RT · Frances aan de verantwoordingsplicht?

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden een aantal verplichte maatregelen genoemd waarmee men aan de verantwoordingsplicht dient te voldoen.

De verplichte maatregelen die de AVG concreet noemt zijn:

- Het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten.
- Het bijhouden van een register van datalekken die zijn opgetreden.

- Het aantonen dat een betrokkene daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor een gegevensverwerking wanneer u voor een verwerking toestemming nodig heeft.
- Het ICT-beveiligingsbeleid.

Het register van verwerkingsactiviteiten

Het register van verwerkingsactiviteiten bevat informatie over de persoonsgegevens welke RT · Frances verwerkt. Als de Autoriteit Persoonsgegevens(AP) daar om vraagt, moet het register direct beschikbaar zijn.

Verplichte informatie in het register:

- De naam en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n).
- De doeleinden waarvoor RT · Frances de persoonsgegevens verwerkt.
- Een beschrijving van de categorieën van personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt.
- Een beschrijving van de categorieën van persoonsgegevens.
- Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die genomen zijn om de gegevens te beveiligen.
- De bewaartermijnen en de criteria voor het bepalen van die termijn.
- Elk beveiligingsincident en datalek dient geregistreerd en gemeld te worden, tenzij er geen risico is voor de vrijheden en rechten van de individuen.

1. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RT · Frances gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij gebruiken analytische cookies uitsluiten om bezoekersaantallen bij te houden.

Cookie: Google Analytics

naam: _utma

functie: Analytische cookie die website bezoek meet

bewaartermijn: 2 jaar

2. Disclaimer

Alhoewel Praktijk RT · Frances de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen bij het maken en samenstellen van deze website en de inhoud daarvan, sluit zij alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de website.

Wij kunnen niet garanderen dat de informatie op de site te allen tijde volledig of juist is. RT · Frances aanvaardt evenzeer geen enkele verantwoordelijkheid voor beslissingen, welke op basis van deze informatie door de bezoeker van de website en/of door derden wordt genomen.

3. Copyright

De website van RT · Frances bevat elementen waarop intellectuele eigendomsrechten van RT · Frances en van derden rusten. Te denken valt onder andere aan: logo's, tekst, beeld, geluid, programmatuur, tekeningen, animaties, foto's en grafische vormgeving van de site.

Om de belangen van RT · Frances en die van derden te beschermen is de inhoud van deze site alleen bestemd voor persoonlijk, informatie, niet-commercieel, gebruik. Het is de gebruiker niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, behalve voor zover strikt noodzakelijk is voor het raadplegen van de website. Voor elk ander gebruik is vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RT · Frances vereist.